

Kuidas vestelda patsientide ja tugiisikutega

“Kui inimene esitab teile küsimusi, kas suudate siis sobitada antavat informatsiooni tema vajadustega”

- Igaks kohtumiseks patsiendi ja tugiisikutega peab varuma piisavalt aega, et anda informatsiooni. Sellele tuleb mõelda enne.
- Enne alustamist mõelde punktidele, mida seletada soovite. Piirake antava informatsiooni hulka. Liiga palju informatsiooni ühekorraga koormab kuulajat.
- Teave peab olema selgelt suunatud – patsiendile või tugiisikule. Nende informatsioonivajadused on erinevad ja seega tuleb varuda aega mõlemaga individuaalseks vestluseks.
- Veenduge, et ei oleks kõrvalisi segajaid ja kuuldavus oleks normaalne. Püüdke hoida silmsidet. Ärge unustage ka positiivset kehakeelt.
- Pidage meeles oma jutu eesmärki ja ärge kalduge teemast kõrvale. Ärge laske end põhisõnumist kõrvale kallutada.
- Ka hääletoon, millega räägite, on tähtis. Püüdke vältida külma või ülespuhutud kõla.
- Rääkige ausalt. Kasutage meditsiinilisi mõisteid, kui see on vajalik, kuid veenduge, et patsient ja tugiisik neist aru saavad.

Parkinsoni tõbi

Informatsiooni jagamine

This information was prepared by professional and lay members of the Infopark Project

Last updated : 07/02/04



This study is funded by the European Commission under the Fifth Framework Quality of Life Programme, Contract Number QLK6 2000-00303

- Kasutage lihtsaid joonistusi ja skeeme selgituste paremaks mõistmiseks.
- Edasi minnes kontrollige, kas teist saadakse aru. Püüdke vältida monoloogi tekkimist. Kasutage avatud küsimusi, julgustamaks patsienti ja tugiisikuid kõnelema.
- Täiendage räägitut kirjalike materjalidega. Märkige üles peamised punktid või andke kaasa varem valmiskirjutatud materjale.
- Soovitage lisainformatsiooni leidmiseks vastavaid allikaid. Vanemad patsiendid armastavad rohkem raamatuid, nooremad eelistavad internetilehekülgi.
- Rõhutage, et patsient võib helistada. Helistada võib lisandunud küsimuste küsimiseks või varem räägitu selgitamiseks. Kui olemas on õdepetsialist, siis tuleb kasuks tema nn järelvisiit.
- Järgnevatel kohtumistel peaks jälgima, kas patsiendil ja tugiisikutel on oluline informatsioon meeles, ja vajadusel anda uuesti selgitusi.

