



Enfermedad de Parkinson Hacer entender la información

Hablar con los pacientes y los cuidadores

“Si a las personas se les permite hacer preguntas puede proporcionarse la información a la medida de sus necesidades”

- Planifíquese el tiempo necesario en cada consulta para facilitar información a los pacientes y a los cuidadores. Evite que se produzca una ocurrencia tardía.
- Antes de empezar, piense en los puntos que quiere comunicar. Limite la cantidad de información. Demasiada información a la vez abrumará a los pacientes.
- Tenga en cuenta a quién se está dirigiendo –al paciente o al cuidador. Sus necesidades de información difieren y puede resultar conveniente reservar un tiempo aparte para hablar con cada uno de ellos por separado.
- Asegúrese de que no se produzcan interrupciones y de que no existen ruidos que impidan oír bien. Intente mantener un contacto visual adecuado. Recuerde la importancia del lenguaje corporal positivo.
- Tenga en mente el objetivo de lo que está diciendo y no se aparte del tema. No se desvíe de su mensaje principal.
- El ‘tono’ de voz es importante. Evite toser o utilizar un tono pomposo.
- Sea sincero. Utilice términos médicos cuando sea preciso, pero explíquelos en un lenguaje coloquial para que el paciente y el cuidador puedan entenderle.

Esta información ha sido elaborada por profesionales y miembros no profesionales del Infopark Project

Última actualización: 07/02/04



This study is funded by the European Commission under the Fifth Framework Quality of Life Programme, Contract Number QLK6 2000-00303

- Utilice dibujos para completar las explicaciones.
- Compruebe que el paciente le va comprendiendo a medida que va hablando. Evite el monólogo. Haga preguntas abiertas para animar a los pacientes y a los cuidadores a que hablen.
- Refuerce lo dicho facilitando la información por escrito. Anote los puntos principales o entregue material escrito.
- Recomiende determinadas fuentes de información. La gente mayor y los cuidadores prefieren libros. Los más jóvenes apreciarán las páginas web.
- Una llamada telefónica de seguimiento es siempre bienvenida. Es una oportunidad para responder a las preguntas pendientes, o para aclarar los malentendidos. En caso de disponer de una enfermera especializada, las visitas a domicilio son muy apreciadas.
- En los posteriores encuentros, aproveche la oportunidad de comprobar la información asimilada por el paciente y el cuidador y, si es necesario, para explicársela de nuevo.



This study is funded by the European Commission under the Fifth Framework Quality of Life Programme, Contract Number QLK6 2000-00303